

BEH POR MÉXICO - TERMINOS Y CONDICIONES



Beh por México le ruega que lean detenidamente este documento para así garantizar que las condiciones que aquí se redactan, han sido comprendidas y aceptadas por ustedes antes de realizar su viaje.

Beh por México es un proyecto de turismo alternativo, de la ciudad de México, sin domicilio, que actúa como operador turístico minorista, es decir, una organización colectiva que diseña y proporciona paquetes turísticos, productos y servicios, propios, que pueden comprender desde una ruta de viaje o solo renta de transporte de manera alterna con otras empresas y servicios turísticos entre otros.

En consecuencia, Beh por México actúa como intermediario entre los proveedores de servicios y/u operadores turísticos y el usuario final (en adelante, «el Cliente»), brindando asesoramiento para la planificación de su viaje y también actuando como un operador turístico en sí. Beh por México ofrece tours de un día, fin de semana, 10 días, y hasta 15 días o bien paquetes predeterminados y programas a medida. Los programas de viaje son paquetes turísticos públicos o privados diseñados exclusivamente por Beh por México.

El Cliente puede reservar los servicios de Beh por México a través de su sitio web oficial, y de ahí enviar su ficha de pago por correo electrónico depositos@behpormexico.com.mx También es posible que el Cliente se registre en nombre de otros participantes (que se individualizarán en una lista), para los cuales él / ella asume la responsabilidad contractual completa mediante una declaración por separado. El contrato se hace efectivo una vez que se realiza la reserva. Se entiende que la reserva se realiza una vez que el Cliente recibe un documento de confirmación de viaje en su correo electrónico o en papel del coordinador asesor de viajes de Beh por México. Todas las comunicaciones entre Beh por México y el Cliente se realizarán preferiblemente por correo electrónico y, si no es posible, por teléfono.

El cliente será responsable de los datos facilitados en el formulario de reservas. Beh por México no es responsable de las consecuencias que puedan derivarse de la introducción de datos falsos o incorrectos por parte de cliente.

Todos nuestros viajes incluyen un Seguro de viajero en el transporte durante los días de realización del viaje.

El 100% del precio total del programa (itinerario de viaje) debe ser pagado antes del inicio del tour. Así, el paquete sólo se considerará reservado cuando el 100% del pago se haya realizado.

Los servicios prestados por Beh por México son los que están mencionados en la descripción de servicios en la propuesta de viaje (itinerarios) en su sitio web oficial www.behpormexico.com.mx detalles relacionados serán proporcionados en el documento de confirmación de viaje que se envía cuando se ha realizado el pago por concepto de

reservación. Los detalles contenidos en la propuesta de viaje o en el sitio web oficial son vinculantes para Beh por México.

Sin embargo, Beh por México se reserva el derecho de declarar un cambio en los detalles antes de que se realice la confirmación de viaje en casos de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otra condición inevitable que arriesga la implementación segura y sin contratiempos del viaje, que serán avisados antes de la fecha de salida o durante el propio viaje.

Una vez reservado el viaje, cambios o desviaciones necesarios y realizados de buena fe al servicio turístico original mencionado en el contenido acordado de la confirmación de viaje (que incluye, por ejemplo, pero no se limita a la sustitución de hoteles, modificaciones del itinerario, o invertir el orden de los lugares a visitar), son permitidos siempre y cuando dichos cambios o desviaciones no sean significantes y no alteren el plan general del tour.

Beh por México notificará al Cliente sobre semejantes cambios al menos 12 horas antes del inicio del día de viaje (excepto en casos de fuerza mayor y acontecimiento fortuito en cuyo caso Beh por México debe notificar al Cliente lo más pronto posible). Si en la opinión de Beh por México un cambio significativo a un servicio importante o la cancelación total del servicio es hecho o no notificado debido a circunstancias que exceden de la responsabilidad de Beh por México o debido a situaciones de fuerza mayor o acontecimiento fortuito, Beh por México notificará al Cliente lo antes posible sin hacerse responsable del reembolso de dinero.

La fecha de cancelación es la fecha en la que la Beh por México recibe el aviso del retiro del Cliente, el cual se hará por escrito vía email behpormexico@hotmail.com. El Cliente siempre puede retirarse antes del inicio del tour, teniendo en cuenta la aplicación de las políticas administrativas relacionadas con la cancelación de un viaje.

El Cliente comprende que, según la naturaleza de los servicios ofrecidos, él/ella puede exponerse a riesgos y elementos de posible peligro, y que la participación en excursiones y otros paquetes turísticos ofrecidos por Beh por México implica riesgos de enfermedad, peligro para los bienes, lesiones personales y pérdida de vida, por lo que Beh por México no es responsable de alguna de las situaciones anteriores que puedan acontecer.

El Cliente acepta que ni él/ella ni ninguno de sus herederos, representantes personales o legales, o familiares presentarán demandas ni reclamarán por la enfermedad, contagios, lesiones, pérdida de partes de cuerpo o daños de bienes, o pérdida de vida que resulte de cualquier acción u omisión, inclusive cualquier negligencia por parte de Beh por México, sus empleados, directores, dueños, oficiales, agentes, contratistas u organizaciones afiliadas como consecuencia de su participación en los paquetes turísticos.

El cliente debe comprender que los viajes o tours correspondientes al Camino necesitan unas ciertas condiciones físicas, por tanto, el cliente tendrá en cuenta que participará en

una actividad con exigencias físicas y que está capacitado médica, física y emocionalmente para realizar dicha actividad.

El cliente debe conocer que este tipo de tour o viaje supone caminar al aire libre en caminos, bordeando carreteras, en campos abiertos entre montañas, en áreas rurales o remotas y en condiciones climáticas variables y que acepta todos los peligros inherentes a este tipo de actividad.

Beh por México asume que el Cliente es consciente de los riesgos y peligros de participar en los paquetes turísticos. Un certificado médico del estado de salud del Cliente (acreditando el que el Cliente es físicamente calificado para ser aceptado en el viaje) será requerido antes del inicio del tour. Si dicho certificado no es proporcionado por el Cliente, él/ella declara expresamente la exención de la responsabilidad de Beh por México ya que el proyecto no se hará responsable de cualquier enfermedad médica derivada de condiciones médicas que no fueron declaradas por el Cliente.

A fin de prevenir emergencias médicas no previstas (y caras), Beh por México recomienda fuertemente la contratación de un seguro de viaje apto para el paquete turístico del Cliente. Dicho seguro deberá incluir por lo menos daños para accidentes personales y gastos médicos (idealmente, la provisión de una ambulancia aérea si fuese necesario) incurridos durante el viaje.

Beh por México está en contra de cualquier tipo de discriminación y especialmente contra las que se basen en la edad, raza, color, religión, origen nacional, estado civil, discapacidad y género. La compañía condena expresamente las conductas que aprueben o inciten a la discriminación. También rechaza cualquier tipo de acoso o abuso sexuales infantil que ocurriera durante los viajes. En el caso de niños menores de 18 años que participen en el viaje, una carta de consentimiento explícito debe ser llenada por el adulto acompañante. Beh por México también puede requerir un documento legal que acredita la relación que existe entre el niño y los adultos.

El Cliente es responsable de estar en un estado de salud lo suficientemente bueno para participar en el viaje seleccionado y de llevar ropa y aparatos apropiados según lo recomienda Beh por México, ocuparse de su higiene personal, actuar de forma apropiada y respetuosa según la costumbre local y completar el itinerario según lo programado (o lo ajustado si fuera aplicable). El Cliente debe colaborar en el caso de interrupciones al servicio a fin de evitar cualquier daño o reducirlos al mínimo. Él/Ella deberá informar al guía turístico local inmediatamente sobre cualquier reclamo que pueda tener sobre el servicio que recibe si así lo considera dejando de lado la responsabilidad de Beh por México por sugerir el servicio.

El cliente será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Todos los objetos personales que sufran pérdida o daño en cualquier medio de transporte o en la estancia en hotel o otro tipo de alojamiento, es responsabilidad del pasajero el cuidado de estos.

Cualquier cobro o gasto que surja en el viaje y no este especificado en el itinerario de su viaje con Beh por México, tendrá que ser efectuado por el propio cliente.

Cualquier excursión opcional o alojamiento que nosotros hayamos reservado para usted fuera de lo indicado en el viaje o tour, no están incluidos en el precio del viaje o tour, usted deberá pagar tanto los depósitos de reserva (no reembolsables) correspondientes, así como la totalidad de los costes de estos servicios extras por separado, del depósito de reserva y del precio del tour o viaje.

La solicitud de cualquier servicio extra no será reservada hasta el pago del depósito de reserva (no reembolsable) del viaje o tour en su totalidad. Los depósitos de reserva son estrictamente no reembolsables y no transferibles en ninguna circunstancia.

Usted será responsable de pagar las cuotas de cancelación y los gastos de cualquier excursión o alojamiento opcional que hayamos reservado para usted y que no estén incluidos en el itinerario del viaje o tour contrato.

Se aplicarán las condiciones detalladas anteriormente que el cliente deberá conocer, entender y aceptar. Estas condiciones se mantienen ante razones personales o de cualquier índole. En cualquier caso, el cliente deberá abonar también todos los gastos de gestión y anulación que produzca el desistimiento.

La invalidez o inaplicabilidad de cualquier cláusula de este Acuerdo no afectará la validez o aplicabilidad de cualquier otra provisión. Cualquier provisión inválida o inaplicable se considerará separada de este Acuerdo hasta el punto de su invalidez o inaplicabilidad, y este Acuerdo será interpretado y aplicado como si el Acuerdo no contuviera esa específica provisión hasta el punto de su invalidez o inaplicabilidad.