

RESPONSABILIDADES DEL VIAJERO Y DEBERES DE BEH POR MÉXICO



RESPONSABILIDAD DEL VIAJERO@ "CLIENTE"

En caso de intolerancia o alergia alimentaria el cliente deberá con antelación al comienzo del viaje o tour ponerlo en conocimiento de Beh por México para que pueda considerarlos ante cualquier circunstancia.

El cliente entiende y acepta que, si el comportamiento de dicha persona es intolerable, ofensivo o perjudicial en cualquier momento del viaje, hacia sí mismo, los otros clientes, colaboradores o la misma agencia, Beh por México se reserva el derecho de suspensión o expulsión del tour a dicha persona, sin derecho al reembolso del dinero pagado para su viaje.

El cliente/a comprende y acepta que, durante el tour o viaje, puede ser fotografiado y que dichas fotos, vídeos o películas sean usadas para cualquier fin legítimo por Beh por México o que sean publicadas en cualquiera de sus redes sociales o página web de la empresa.

Beh por México se verá exonerado por parte del Cliente de cualquier incidente (enfermedad, accidente, contagios de salud, robo, golpes, peleas, infracciones por parte de la autoridad) derivado de la participación en alguna de las actividades propuestas por el proyecto, lo cual incluye a todos sus colaboradores, aun en el caso de que el incidente se derivase de la negligencia de alguno de ellos, así mismo el cliente reusa a ejercer cualquier tipo de acción legal contra Beh por México o alguno de sus colaboradores. Quedando incluida en esta exoneración: daño o perjuicio a su persona, pérdida o muerte.

El cliente debe tener la selección de un viaje adecuado a sus intereses y habilidades, determinar que los destinos y las actividades son apropiadas para ellos, determinar que su estado de salud y la aptitud física para emprender el viaje y las actividades son suficientes.

El cliente debe tener en cuenta la adquisición de pasaportes, visados y vacunas cuando sean necesarios y asegurar una cobertura de seguro adecuada de ser necesario.

El cliente es responsable de portar ropa y equipos adecuados para realizar su viaje.

El cliente debe comprender que los viajes o tours correspondientes al Camino necesitan unas ciertas condiciones físicas, por tanto, el cliente tendrá en cuenta que participará en una actividad con exigencias físicas y que está capacitado médica, física y emocionalmente para realizar dicha actividad.

El cliente debe conocer que este tour o viajes a realizar supone caminar al aire libre en caminos, bordeando carreteras, en campos abiertos entre montañas, en áreas rurales o remotas y en condiciones climáticas variables y que acepta todos los peligros inherentes a este tipo de actividad.

DEBERES DE BEH POR MÉXICO

Beh por México se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados a través de los programas contenidos (itinerario) en la página web, folletos o programas de tours o viajes enviados a los clientes con las condiciones y características estipuladas. En el supuesto de que el proyecto se vea obligada a realizar cambios significativos lo pondrá inmediatamente en conocimiento del consumidor.

Una vez verificada la solicitud de inscripción y el pago correspondiente de la reserva hecha por el Cliente a Beh por México, le enviaremos las notificaciones de pago por escrito vía e-mail (correo electrónico) mediante un pase de viajero, y de 10 a 4 días antes de la fecha de salida, enviaremos recomendaciones de viaje, indicando todas las especificaciones correspondientes al tour o viaje reservado.

Beh por México no tendrá la obligación de indemnizar al cliente o retornar cantidades de dinero a sus clientes en los siguientes casos:

- Cuando el cumplimiento de las condiciones pactadas en el tour sea atribuible a un tercero y sean imprevisibles e insuperables.
- Cuando concurren causas de fuerza mayor, es decir, circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles (meteorológicas, disturbios, desordenes públicos, actividad terrorista, pandemias de salud, contagios, acciones gubernamentales, interrupción de la disponibilidad del alojamiento...) cuyas consecuencias no habrían podido ser evitadas pese a haber actuado con toda la diligencia exigible, o bien, causas suficientes, supuestos en los que los prestadores de servicio, a pesar de actuar con toda la previsión y diligencia debidas, no puedan facilitar los servicios contratados por razones que no les sean imputables.

La relación contractual entre Beh por México y el cliente se rige por las presentes condiciones generales, y por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo derivado en el itinerario oficial de viaje, donde se detallan costos, servicios, inclusiones, pagos extras, días, lugares a visitar, por lo que el viajero acepta el itinerario como se describe y Beh por México se compromete en cumplir con itinerario y lugares a visitar señalados.

Si tienen dudas y podemos ayudarles, no duden en escribir a behpormexico@hotmail.com o mediante los números de contacto señalados en www.behpormexico.com.mx, será un placer poder ayudar.

EQUIPO BEH POR MÉXICO

