



BEH POR MÉXICO - POLITICAS DE VIAJE:

Al reservar con Beh por México y emitir la confirmación del viaje, su acceso al uso del servicio está condicionado a su aceptación y cumplimiento de las políticas de Beh por México que generan uso y condiciones expuestas en su pase de viajero. Cuando realiza una reserva con nosotros, garantiza que tiene la autoridad para aceptar de forma individual y por parte de su grupo los términos de estas Condiciones y Políticas de reserva.

El itinerario que se publica en nuestra página www.behpormexico.com.mx es el OFICIAL para cada viaje y donde el costo publicado es el autorizado por Beh por México sin excepciones a menos que exista alguna promoción desde sus redes sociales, el itinerario puede ser consultado en todo momento en la sección Próximos viajes

Beh por México te notificará de la demanda del viaje al teléfono o correo electrónico que nos proporciones, para prevenirte en caso de cancelación 3 días antes de la fecha de salida o en el caso de no ver la demanda necesaria desde día antes, así como confirmarte tu fecha de salida (en cuanto se tenga la confirmación del mínimo de viajeros para salir) y detalles de tu viaje, según sea el caso (ver Políticas de Cancelación).

BEH POR MÉXICO NO ES RESPONSABLE POR LOS CONTRATIEMPOS causados por el clima, accidentes, autopistas en reparación u otras causas que atrasen los tiempos establecidos o que interfieran en las actividades programadas en el itinerario.

BEH POR MÉXICO NO ES RESPONSABLE DE LA DISPONIBILIDAD Y COSTOS DE LAS CABAÑAS, NI DE LAS ACTIVIDADES OPCIONALES de cada lugar visitado. Beh por México solo especifica en su itinerario costos aproximativos de cada actividad o hospedaje alternativo (Cabañas en zonas de camping) al incluido en el viaje.

El cobro por préstamo de las casas de campaña en Beh por México es con el único fin de mantenerlas en óptimas condiciones. Si el viajero hace un mal uso de ellas (extravío de la casa, algún corte o rasgadura, ruptura de cierres, doblez de varillas o estacas de fijación, quemaduras, extravío de estacas o bolsas) a consideración de los coordinadores del viaje estará comprometido a pagar \$500 pesos mexicanos para su reparación o comprar una nueva.

Al principio de cada viaje y después de haber liquidado el pago faltante de tu viaje, se te dará una pulsera con la cual estarás identificado como parte del grupo en el que viajas con Beh por México, por lo cual te pediremos que **NO TE QUITES LA PULSERA NI LA ROMPAS** ya que es tu boleto de viaje y una manera de saber identificarte ante cualquier circunstancia.

NO SE PUEDE FUMAR DENTRO DEL AUTOBÚS DURANTE EL VIAJE.

NO SE PUEDEN CONSUMIR BEBIDAS EMBRIAGANTES, NI DROGAS DENTRO DEL AUTOBÚS.

Cualquier cobro o gasto que surja en el viaje y no este especificado en el itinerario de su viaje con Beh por México, tendrá que ser efectuado por el propio cliente.

El viajero DEBERÁ ACATAR LAS POLÍTICAS, REGLAMENTOS Y/O LINEAMIENTOS DE CADA SITIO ARQUEOLÓGICO, MUSEO, RESERVA O PARQUE NATURAL, COMUNIDAD, así como de los hoteles y lugares a los que como grupo o de manera individual asistamos en cada viaje.

Te pedimos ser puntual ante los tiempos que se especifican en cada viaje por parte de los coordinadores de Beh por México para tener el tiempo suficiente de estancia en los lugares a fin de poder realizar las actividades de acuerdo con el itinerario de cada viaje.

Beh por México no se hace responsable por objetos extraviados en el autobús o en las zonas que visitemos durante el viaje ni después del mismo.

Beh por México no se hace responsable por accidentes ocurridos en los tiempos libres o en actividades opcionales de manera individual durante el viaje.

El seguro de viajero sólo es efectivo por percances que ocurran dentro del autobús contratado por Beh por México.

El viajero será responsable de los daños que cause dentro del autobús contratado (quemaduras de asientos, rasgaduras de asientos, vidrios rotos o rayados) por Beh por México para tu viaje.

Beh por México se reserva el derecho a modificar la ruta del viaje por causas de fuerza mayor como accidentes, clima, retenes militares, reserva de hospedajes u otros.

Por incidentes ajenos a Beh por México, relacionados con el transporte contratado y que impidan continuar con el viaje, el viajero deberá esperar hasta que se repare o se envíe una unidad por parte de la Empresa de transporte contratada por Beh por México.

Es importante tu participación. Deberás decirle al equipo de coordinadores de Beh por México si sufres de alguna alergia o padecimiento médico que pueda poner en riesgo tu salud y que requiera medicación especial, esto con el fin de saber qué hacer para apoyarte en caso de una emergencia.

Beh por México no cubre gastos médicos ni traslados por alguna situación médica, debido a irresponsabilidad del viajero dentro de los lugares y las actividades con el grupo.

Beh por México dará una tolerancia de 20 minutos a los viajeros y coordinadores (podrá haber excepciones con previo aviso) a los tiempos establecidos para la cita de reunión y/o salida de los lugares; esto con la finalidad de respetar el tiempo de los demás y poder disfrutar del recorrido establecido. (de no llegar en ese tiempo un coordinador esperará al viajero y tendrá que alcanzar al grupo, los costos de traslado tanto del viajero como del coordinador corren a cargo del propio viajero)

El equipo de coordinadores de Beh por México TE ATENDERÁ DE FORMA RESPETUOSA. Cada coordinador está comprometido a escucharte y dar respuesta a tus dudas de manera concreta, oportuna y asertiva.

Beh por México destinará un porcentaje de tu pago para un fondo de ahorro social en beneficio de las comunidades y regiones visitadas para apoyar a mejorar su calidad de vida a través de proyectos o material que ellos mismos soliciten.

Recuerda que uno de nuestros objetivos en cada viaje es generar consciencia social explorando las distintas realidades de nuestro país (checha nuestros objetivos).

En todo momento, puedes dirigirte a cualquiera de los coordinadores de viaje (equipo Beh por México) y externarles tus dudas, inquietudes, comentarios, solicitar recomendaciones o expresar tus impresiones del viaje. Te escucharemos y de ser necesario trataremos siempre de darte una respuesta asertiva.

Queremos un viaje donde quepan muchos viajes. Por eso, en cada salida, nuestros coordinadores harán todo lo posible para escucharte y saber cuáles son tus objetivos al viajar; así, se tomarán acuerdos grupales en cada viaje que permitan a todos disfrutar del recorrido y mantener un ambiente de respeto y cordialidad mutua. ¡Ayúdanos a lograrlo!

Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el itinerario y no utilizados no serán reembolsables en ningún caso y bajo ninguna situación.

En caso de viajar con más personas el responsable de la reservación se compromete a informar todos los términos de las presentes políticas de viaje a cada uno de los pasajeros de su grupo.

La utilización de servicios de mujeres o hombres acompañantes (prostitución) no es tolerable dentro de un viaje con Beh por México, el uso de menores de edad para este tipo de servicios es penalizado por las autoridades en México y es causa inmediata para la expulsión del viaje.