



BEH POR MÉXICO - POLITICAS DE CANCELACIÓN

En caso de que el viajero que haya hecho una reservación con Beh por México (ver políticas de Reservación) Y solicite la cancelación de su viaje. Beh por México retendrá el 90% sobre el monto de reservación efectuado, siempre y cuando la cancelación se solicite con al menos 10 días antes de la fecha de salida del viaje y devolverá solo un 10% de la reserva en 72hrs hábiles.

Para que el viaje pueda realizarse, deberán reservar mínimo 25 personas para salir en autobús, o bien, 13 personas como mínimo para realizar el viaje en camioneta. Esto es con el fin de garantizar un servicio eficiente y cumplir con el objetivo de cada viaje. Una vez llenado tu formulario de registro, aceptas viajar en cualquier transporte a utilizar por lo que el no asistir o querer cancelar tu viaje deberá ser solicitado con la penalización correspondiente anteriormente expuesta.

Solo a través de un correo electrónico a BEHPORMEXICO@HOTMAIL.COM podrás cancelar tu viaje.

Beh por México se reserva el derecho de CANCELAR tu viaje 3 días antes de la fecha de salida (solo por causas de foro para un viaje) y devolver el valor total de su anticipo a los viajeros en un lapso de 72hrs hábiles o bien invitarles a tomar algún otro recorrido con Beh por México que tenga confirmación para la misma fecha de viaje. Si el viaje se llegará a cancelar por razones ajenas a Beh por México, emitiremos un boleto con el valor de tu reserva que podrás usarlo en viajes posteriores a la fecha. (No se regresará dinero en efectivo)

Si existiera una pandemia sanitaria, condiciones climatológicas muy adversas de ultima hora, estado de emergencia en el país, alguna política de estado o razones de fuerza mayor, que impidan la realización de algún viaje, Beh por México generará automáticamente un Boucher con el valor del monto reservado para poder usarlo en posteriores fechas. No hará devolución de dinero en efectivo.

En el acto de la reserva, Beh por México podrá requerir un anticipo que en ningún caso será superior al 50% del importe total del viaje, expidiendo el correspondiente recibo en el que se especifique, además del importe anticipado por el consumidor, el viaje solicitado.

Si solicitas una cancelación del viaje 20 días antes de la fecha de salida, solo podrá ser removido tu anticipo por un Boucher con el valor de este, para alguna otra ruta y fecha de viaje en un periodo de 10 meses o la devolución del 10% del monto de su reserva en 72hrs hábiles.

Para periodos durante o posteriores a cancelaciones de emergencia, los costos de viaje están sujetos a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven

también pueden variar por disposición gubernamental, por lo que el viajero tendrá que pagar la diferencia requerida.

Cancelaciones o cambios entre 9 y 1 días antes de la fecha de salida tiene penalidad del 100% del valor total de su anticipo.

Los tiquetes aéreos de aerolíneas comerciales o vuelos charter incluidos en la reserva de algún viaje con Beh por México, no son reembolsables, en caso de cancelación, el o los vuelos quedaran a nombre de Beh por México, por lo que no pueden ser usados por quienes reservan. En caso de fuerza mayor donde no se pueda volar o realizar el viaje, solo se podrá efectuar la reprogramación de este en fechas posteriores, sin devolver dinero en efectivo en ningún caso.

En caso de huelga, ya sea antes o durante la realización del viaje, por parte de uno o varios de los proveedores incluidos en el mismo, Beh por México se compromete a realizar cuantas gestiones estén a su alcance en beneficio de los pasajeros afectados por este tipo de situaciones, pero no se hace cargo de los costos extras que esto pueda significar al viajero.